

FAQ - Často kladené otázky (uživatel systému / nájemník)

- **Jak a kam mám kartu/čip přiložit?**

Čtečka karet je obvykle umístěna na stěně vedle chodu a má čtecí vzdálenost do 6 cm – to znamená, že identifikační médium (karta/čip) stačí ke čtečce na tuto vzdálenost pouze přiblížit. Nezáleží jakou stranou médium přiložíte – je bezkontaktní, což znamená, že všechny údaje se vzduchem přenesou na vzdálenost několika centimetrů.

- **Co mám dělat, když se mi dveře neotevřou?**

Zkontrolujte, zda se po přiložení karty na čtečce rozsvítí zelená dioda. Pokud ano, dveře je možné otevřít. Pokud se rozsvítí červená, Vaše identifikační médium (karta/čip) není zaneseno do systému a musíte kontaktovat správce domu nebo servisní firmu pro jeho nahrání. Pokud je systém v pořádku, čtečka bliká zelenou diodou.

- **Co se stane při výpadku proudu?**

Pro případ výpadku proudu je možné systém vybavit záložním zdrojem – ten vydrží systém napájet po dobu nezbytnou pro pokrytí většiny krátkodobějších výpadků proudu. Napájení systému z baterie je v takovém případě signalizováno na záložním zdroji. Pokud přesto dojde k vybití baterie, dveře lze stále otevřít z vnitřní strany klikou.

- **Je karta/čip voděodolná?**

Bezkontaktní karty a čipy jsou vodotěsně zapouzdřené do plastového krytu a proto jim voda nevádí.

- **Lze si karty/čipy zkopírovat nebo nějak rozmnožit?**

Identifikační média v sobě již z výroby nesou unikátní kód. Tento kód není možné jednoduše přehrát do jiného média a proto si je nemůžete nechat „zkopírovat“ jak je tomu u klíčů. V tomto spočívá jedna z výhod systému – zamezení vstupu nepovolaných osob do Vašeho domu. Pokud potřebujete pro Vaši potřebu více karet/čipů – obraťte se na správce domu.

- **Jak se určuje do kterých dveří smím a do kterých ne?**

Jak již bylo řečeno, každé identifikační médium v sobě nese unikátní kód. Tento kód je uložen v jednotlivých čtecích zařízeních, která ovládají otevírání dveří. Pokud čtecí zařízení kód Vašeho identifikačního čipu zná, je Vám povolen vstup. Pokud ovšem není Vaše identifikační médium do konkrétních dveří zaneseno, vstup Vám není umožněn. Z tohoto důvodu je možné aby některé karty/čipy otevíraly všechny dveře (karta/čip je zanesena v databázích všech dveří) a některé pouze jedny (karta/čip je zanesena pouze v databázi jedněch dveří a ostatní dveře ji neznají).

- **Použití NFC mobilního telefonu**

Mobilní telefony s technologií NFC nejsou v dnešní době ještě příliš rozšířené. Pokud ovšem takovýto telefon vlastníte nebo máte možnost jeho koupě, může být následně použit jako identifikační médium pro přístupový systém PATRON. Vyhnete se tak nutnosti nosit identifikační kartu/čip a stačí vždy ke čtečce pouze přiložit mobilní telefon.

