

# Přístupový systém PATRON-PRO

## FAQ – Často kladené otázky (uživatel systému / nájemník)

- **Jak a kam mám kartu/čip přiložit?**

Čtečka karet je obvykle umístěna na stěně vedle vchodu a má čtecí vzdálenost do 5 cm – to znamená, že identifikační médium (karta/přívěsek/telefon) stačí ke čtečce na tuto vzdálenost pouze přiblížit. Nezáleží, jakou stranou médium přiložíte – je bezkontaktní, což znamená, že všechny údaje se vzduchem přenesou na vzdálenost několika centimetrů.

- **Co mám dělat, když se mi dveře neotevřou?**

Zkontrolujte, zda se po přiložení karty na čtečce rozsvítí zelená dioda. Pokud ano, dveře je možné otevřít. Pokud se rozsvítí červená, Vaše identifikační médium (karta/čip) není zaneseno do systému a musíte kontaktovat správce domu nebo servisní firmu pro jeho nahrání. Pokud je systém v pořádku, čtečka bliká zelenou diodou.

- **Co se stane při výpadku proudu?**

Pro případ výpadku proudu je možné systém vybavit záložním zdrojem – ten vydrží systém napájet po dobu nezbytnou pro pokrytí většiny krátkodobějších výpadků proudu (až 48 hodin). Napájení systému z baterie je v takovém případě signalizováno na záložním zdroji. Pokud přesto dojde k vybití baterie, dveře lze stále otevřít z vnitřní strany klikou.

- **Je karta/čip voděodolná?**

Bezkontaktní karty a čipy jsou vodotěsně zapouzdřené do plastového krytu, a proto jim voda nevádí.

- **Lze si karty/čipy zkopírovat nebo nějak rozmnožit?**

Identifikační média v sobě již z výroby nesou unikátní kód. Tento kód není možné jednoduše přehrát do jiného média, a proto si je nemůžete nechat „zkopírovat“ jak je tomu u klíčů. V tomto spočívá jedna z výhod systému – zamezení vstupu nepovolaných osob do Vašeho domu. Pokud potřebujete pro Vaši potřebu více karet/čipů – obraťte se na správce domu.

- **Jak se určuje, do kterých dveří smím a do kterých ne?**

Jak již bylo řečeno, každé identifikační médium v sobě nese unikátní kód. Tento kód je uložen v jednotlivých čtecích zařízeních, která ovládají otevírání dveří. Pokud čtecí zařízení kód Vašeho identifikačního čipu zná, je Vám povolen vstup. Pokud ovšem není Vaše identifikační médium do konkrétních dveří zaneseno, vstup Vám není umožněn. Z tohoto důvodu je možné, aby některé karty/čipy otevíraly všechny dveře (karta/čip je zanesena v databázích všech dveří) a některé pouze jedny (karta/čip je zanesena pouze v databázi jedné dveří a ostatní dveře ji neznají).

- **Mohu místo identifikačního média používat vlastní NFC telefon?**

Pokud vlastníte jakýkoli mobilní telefon s technologií NFC, můžete ho zavést do systému a využívat jako identifikační médium k otevření dveří. Stačí si stáhnout naši aplikaci OtevírejMobilem a zavést telefon do systému. Ačkoliv jsou mobilní telefony s NFC v současné době již poměrně rozšířené, je možné, že zrovna Váš telefon tuto technologii nepodporuje. Pokud si nejste jistí, zda Váš mobilní telefon s technologií NFC podporuje, či nikoliv, kontaktujte prosím výrobce nebo si prohlédněte seznam telefonů s NFC, který je ke stažení na našich webových stránkách (<http://www.patronpro.cz/materialy-ke-stazeni>).



IMA - Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.

Na Valentince 1003/1, 150 00 Praha 5 - Smíchov

tel.: (+420) 251 081 097, fax: (+420) 251 081 066, e-mail: [ima@ima.cz](mailto:ima@ima.cz), [www.ima.cz](http://www.ima.cz)

Certifikát ČSN EN ISO 9001: 2009

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Spisová značka: C. 9712, IČ: 45277397, DIČ: CZ45277397