

Přístupový systém PATRON-PRO

FAQ – Často kladené otázky (majitel / správce objektu)

- **Karta nebo čip (přívěsek), jaký je mezi nimi rozdíl?**

Identifikační karta má rozměry klasické bankovní karty. Mezi její výhody patří mimo nepatrně nižší ceny, delší čtecí vzdálenost a možnost kompletního potisku. Je tedy vhodná zejména pro firmy a kancelářské komplexy, kde může fungovat i jako identifikátor zaměstnance (s fotkou, pracovní pozicí atd.).

Nevýhodou identifikační karty jsou pak její rozměry, nižší životnost a náchylnost ke zlomení.

Identifikační čip/přívěsek je naopak velmi vhodný pro bytové domy. Jeho kompaktní rozměry a vysoká odolnost umožňují jeho připnutí například na klíče od bytu a nošení po kapsách. Jeho nevýhody jsou o něco vyšší cena, kratší čtecí vzdálenost a velmi omezené možnosti potisku. Tyto nevýhody jsou často při použití v bytových domech vyváženy právě jednoduchou manipulací a téměř neomezenou životností v porovnání s identifikačními kartami.

- **Potisk karet/čipů, jaký má význam?**

Potisk karet nebo čipů pořadovým číslem má velký význam pro správnou identifikaci karty/čipu. Velmi často se stává, že některý uživatel kartu ztratí. Takovém případě je nutné ztracenou kartu zablokovat a vydat uživateli novou. Pokud je uživatel správně zanesen v seznamu karet, pak je celý proces jednoduchý. Problém nastává v případě, kdy kartu nelze jednoznačně identifikovat, například si členové jedné rodiny karty vyměnili mezi sebou. V takovém případě dojde po zablokování karty k situaci, že se jiný uživatel nedostane do dveří, zatímco případný nálezce karty může bez omezení do dveří vstoupit.

- **Jak aktivuji nebo aktualizuji karty/čipy oprávněné ke vstupu?**

Nahrávání a aktualizace oprávněných karet/čipů probíhá ve dvou fázích. V první fázi je třeba upravit seznam oprávněných karet v mobilním telefonu. Přesný postup práce s aplikací je popsán v manuálu k aplikaci. Ve druhé fázi se upravený seznam přenese z mobilního telefonu do systému PATRON-PRO. Obě fáze jsou popsány v následujících dvou bodech a obtížnost celého procesu práce s mobilním telefonem je srovnatelná s ukládáním nového kontaktu do telefonního seznamu.

- **Jak probíhá aktualizace seznamu v telefonu a práce s ním?**

Při zakoupení systému PATRON-PRO obdržíte mobilní telefon s technologií NFC a předinstalovanou správcovskou aplikací, ve které je již nahrán seznam karet/čipů dodaných se systémem.

Z tohoto seznamu můžete karty mazat nebo je do něj naopak přidávat prostým přiložením přidávané karty k telefonu. U každého záznamu je možné vyplnit jméno, příjmení, číslo bytu a skupinu dveří, které je karta oprávněna otevřít. Pomocí aplikace v mobilním telefonu lze tedy kompletně spravovat seznam karet a jejich oprávnění k jednotlivým vstupům.

- **Jak zkopíruji aktualizovaný seznam z telefonního mobilu do přístupového terminálu?**

Tento krok je velmi jednoduchý. Jakmile je práce s aktualizací seznamu v telefonu hotova, stačí v menu zvolit položku „Programování“ a přiložit telefon ke čtečce. Telefon sám rozpozná, o které dveře se jedná a pošle do čtečky správná data. Čtečka si z telefonu během pár sekund stáhne aktualizovaný seznam a po dokončení úlohy pípně. Tímto je systém zaktualizovaný a veškeré změny jsou zaneseny v paměti.



IMA - Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.

Na Valentince 1003/1, 150 00 Praha 5 - Smíchov

tel.: (+420) 251 081 097, fax: (+420) 251 081 066, e-mail: ima@ima.cz, www.ima.cz

Certifikát ČSN EN ISO 9001: 2009

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Spisová značka: C. 9712, IČ: 45277397, DIČ: CZ45277397

- **Potřebuji do seznamu vyplňovat všechny údaje (jméno a příjmení, číslo bytu, poznámku)?**
Z důvodu dlouhodobé přehlednosti seznamu a vydaných karet/čipů je doporučeno vyplnit všechna pole a dodržet jejich správnost. Pokud například nájemník ztratí čipový přívěsek, je pro jeho následnou blokaci třeba přesně vědět, o který přívěsek se jedná. Pokud by došlo k blokaci jiného přívěsku/karty z důvodu nepřesných údajů v seznamu uživatelů, pak se některý nájemník večer nedostane domů, a naopak případný nálezce ztraceného přívěsku má možnost ho bez omezení používat. Pro jednodušší a přesnější identifikaci karet/přívěsků proto doporučujeme jejich potisk pořadovým číslem (naleznete v nabídce příslušenství).
- **K čemu slouží v seznamu karet/čipů pole skupina?**
Pole skupina označuje skupinu dveří, kterou může zvolená karta otevřít. V systému můžete mít nainstalován neomezený počet dveří libovolně rozdělený do skupin podle typu oprávnění. Pokud máte systém PATRON-PRO nainstalovaný například na vstupních dveřích do domu a zároveň dveřích do sklepa, pak zařadíte do skupiny 1 oba tyto vstupy a do skupiny 2 pouze vstupní dveře do domu. Při rozdávání karet pak ke kartám nájemníků, kteří mají zároveň sklep, zapíšete skupinu 1. Těm co sklep nemají, nebo například pošťače umožníte ovládat pouze skupinu 2 (tj. pouze vstupní dveře). Celý postup přiřazování skupin je popsán v manuálu k aplikaci.



IMA - Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.

Na Valentince 1003/1, 150 00 Praha 5 - Smíchov

tel.: (+420) 251 081 097, fax: (+ 420) 251 081 066, e-mail: ima@ima.cz, www.ima.cz

Certifikát ČSN EN ISO 9001: 2009

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Spisová značka: C. 9712, IČ: 45277397, DIČ: CZ45277397

Přístupový systém PATRON-PRO

FAQ – Často kladené otázky (uživatel systému / nájemník)

- **Jak a kam mám kartu/čip přiložit?**

Čtečka karet je obvykle umístěna na stěně vedle vchodu a má čtecí vzdálenost do 5 cm – to znamená, že identifikační médium (karty/přívěsek/telefon) stačí ke čtečce na tuto vzdálenost pouze přiblížit. Nezáleží, jakou stranou médium přiložíte – je bezkontaktní, což znamená, že všechny údaje se vzduchem přenesou na vzdálenost několika centimetrů.

- **Co mám dělat, když se mi dveře neotevřou?**

Zkontrolujte, zda se po přiložení karty na čtečce rozsvítí zelená dioda. Pokud ano, dveře je možné otevřít. Pokud se rozsvítí červená, Vaše identifikační médium (karta/čip) není zaneseno do systému a musíte kontaktovat správce domu nebo servisní firmu pro jeho nahrání. Pokud je systém v pořádku, čtečka bliká zelenou diodou.

- **Co se stane při výpadku proudu?**

Pro případ výpadku proudu je možné systém vybavit záložním zdrojem – ten vydrží systém napájet po dobu nezbytnou pro pokrytí většiny krátkodobějších výpadků proudu (až 48 hodin). Napájení systému z baterie je v takovém případě signalizováno na záložním zdroji. Pokud přesto dojde k vybití baterie, dveře lze stále otevřít z vnitřní strany klikou.

- **Je karta/čip voděodolná?**

Bezkontaktní karty a čipy jsou vodotěsně zapouzdřené do plastového krytu, a proto jim voda nevádí.

- **Lze si karty/čipy zkopírovat nebo nějak rozmnožit?**

Identifikační média v sobě již z výroby nesou unikátní kód. Tento kód není možné jednoduše přehrát do jiného média, a proto si je nemůžete nechat „zkopírovat“ jak je tomu u klíčů. V tomto spočívá jedna z výhod systému – zamezení vstupu nepovolaných osob do Vašeho domu. Pokud potřebujete pro Vaši potřebu více karet/čipů – obraťte se na správce domu.

- **Jak se určuje, do kterých dveří smím a do kterých ne?**

Jak již bylo řečeno, každé identifikační médium v sobě nese unikátní kód. Tento kód je uložen v jednotlivých čtecích zařízeních, která ovládají otevírání dveří. Pokud čtecí zařízení kód Vašeho identifikačního čipu zná, je Vám povolen vstup. Pokud ovšem není Vaše identifikační médium do konkrétních dveří zaneseno, vstup Vám není umožněn. Z tohoto důvodu je možné, aby některé karty/čipy otevíraly všechny dveře (karta/čip je zanesena v databázích všech dveří) a některé pouze jedny (karta/čip je zanesena pouze v databázi jedné dveří a ostatní dveře ji neznají).

- **Mohu místo identifikačního média používat vlastní NFC telefon?**

Pokud vlastníte jakýkoli mobilní telefon s technologií NFC, můžete ho zavést do systému a využívat jako identifikační médium k otevření dveří. Stačí si stáhnout naši aplikaci OtevírejMobilem a zavést telefon do systému. Ačkoliv jsou mobilní telefony s NFC v současné době již poměrně rozšířené, je možné, že zrovna Váš telefon tuto technologii nepodporuje. Pokud si nejste jistí, zda Váš mobilní telefon s technologií NFC podporuje, či nikoliv, kontaktujte prosím výrobce nebo si prohlédněte seznam telefonů s NFC, který je ke stažení na našich webových stránkách (<http://www.patronpro.cz/materialy-ke-stazeni>).



IMA - Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.

Na Valentince 1003/1, 150 00 Praha 5 - Smíchov

tel.: (+420) 251 081 097, fax: (+420) 251 081 066, e-mail: ima@ima.cz, www.ima.cz

Certifikát ČSN EN ISO 9001: 2009

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze. Spisová značka: C. 9712, IČ: 45277397, DIČ: CZ45277397